



# UNIVERSITÀ DI PARMA

Consiglio del Personale Tecnico Amministrativo  
*Il Presidente*

Parma, 23 novembre 2022

Al Magnifico Rettore  
Al Direttore Generale  
LORO SEDI

OGGETTO: Proposte per Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023 da parte del Consiglio del Personale Tecnico Amministrativo.

Magnifico Rettore, Egregio Direttore Generale,

nel ringraziare per il coinvolgimento di questo Organismo anche negli incontri avuti con le SS.LL., nell'interesse di tutto il personale tecnico amministrativo, questo Consiglio ritiene di avanzare le seguenti proposte quali azioni concrete che contribuirebbero all'incremento del benessere organizzativo del personale e quale azione di welfare a supporto all'attuale contingenza socio economica:

Aumento del senso di appartenenza all'Istituzione, della diffusione di un condiviso comportamento organizzativo e di una comunicazione vicina a tutto il personale

## **Destinatari:**

- ✓ Personale tecnico amministrativo dell'Università di Parma
- ✓ Dirigenti, Direttori di Dipartimento e di Centro
- ✓ Vertici politici e gestionali

## **Obiettivi:**

Individuare, diffondere e promuovere lo stile di comportamento organizzativo riconosciuto e richiesto dall'Istituzione, in primis per le figure apicali e, a cascata, per tutto il personale. Aumentare il senso di appartenenza all'Ente attraverso il coinvolgimento del personale tecnico amministrativo da realizzare con una informazione adeguata e uno stile comunicativo più vicino a tutto il personale, in tema di obiettivi e di sfide da perseguire.

## **Descrizione dell'intervento:**

Individuare, in modo sistematico e puntuale, il comportamento organizzativo richiesto a tutti i ruoli gestionali di Ateneo, anche quale chiara, adeguata e contestualizzata esplicitazione del Codice di comportamento e delle schede di valutazione del personale allegate al Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance.

Formare su due livelli, contestualmente, sia tutto il personale tecnico amministrativo, in tema di comportamento organizzativo, sia tutti i ruoli apicali e di responsabilità in tema di gestione delle risorse umane.



Individuare modalità di sensibilizzazione, informazione e aggiornamento, per tutto il personale, sui documenti di programmazione e sviluppo: Piano strategico, PIAO, Sistema di Misurazione e Valutazione, PNRR.

Diffondere le decisioni che riguardano il personale tecnico amministrativo da parte dell'amministrazione, anche per quanto attiene la contrattazione sindacale e da parte degli Organi e Organismi di Ateneo, per i temi di interesse per il personale, anche tramite la pubblicazione degli esiti delle sedute.

Strutture/soggetti coinvolti:

- ✓ Vertici Politici e Gestionali
- ✓ Responsabili di UO
- ✓ U.O. Formazione e Benessere Organizzativo
- ✓ Personale Tecnico Amministrativo

### Azioni 2023:

- ✓ Individuare e diffondere il comportamento organizzativo riconosciuto e richiesto dall'Ente in sede di approvazione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, che contiene le relative schede di valutazione della performance e, quindi, del comportamento organizzativo per tutto il personale anche coordinandone i contenuti con il Codice di Comportamento.
- ✓ Realizzare corsi di formazione per ruoli apicali in tema di gestione delle risorse umane e per tutto il personale tecnico amministrativo in tema di comportamento organizzativo.
- ✓ Informare, sensibilizzare e aggiornare il personale sugli obiettivi strategici, sugli obiettivi operativi, sulle azioni intraprese per la realizzazione del PNRR
- ✓ Monitorare la diffusione a cascata, presso le aree e le strutture, degli obiettivi di struttura, richiedendo alle figure apicali e ai responsabili di UO la conduzione di almeno due incontri nel corso dell'anno, in sede di avvio e di monitoraggio intermedio, per la condivisione degli obiettivi e per favorire la sinergia e la proficua collaborazione.
- ✓ Pubblicare le decisioni assunte che riguardano il personale tecnico amministrativo da parte dell'amministrazione e da parte di Organi e Organismi di Ateneo.

### Indicatori:

- ✓ Stesura e diffusione del documento relativo al comportamento organizzativo richiesto dall'Istituzione a tutti i ruoli
- ✓ Corso di formazione per le figure apicali in tema di gestione delle risorse umane
- ✓ Corso di formazione per tutto il personale tecnico amministrativo in tema di comportamento organizzativo
- ✓ Incontri e informativa diretta a tutto il personale in tema di obiettivi strategici, obiettivi operativi, PNRR e nuove sfide
- ✓ Evidenza delle riunioni effettuate di Area, di Centro, di Dipartimento e di UO, per la condivisione degli obiettivi di struttura e del comportamento organizzativo
- ✓ Pubblicazione dei resoconti delle sedute che trattano temi inerenti e di interesse per il personale tecnico amministrativo
- ✓ Individuazione di un processo/flusso a livello di amministrazione centrale dedicato alla comunicazione interna per il personale tecnico amministrativo
- ✓ Newsletter dedicata al personale tecnico amministrativo

**Costi:**

- ✓ Gestione interna
- ✓ Costo dei formatori per i due corsi di formazione
- ✓ Risorse umane ulteriori dedicate alla comunicazione interna

Stipula della polizza sanitaria per tutto il personale tecnico amministrativo

**Destinatari:**

- ✓ Personale tecnico amministrativo dell'Università di Parma

**Obiettivi:**

Stipulare una polizza sanitaria per tutto il personale tecnico amministrativo di Ateneo, quale importante azione di welfare, per rispondere ad esigenze già molto evidenti in fase pandemica e che si sono acuite nella attuale fase di depressione socio economica, che vede la categoria fortemente penalizzata dagli stipendi attuali, i più bassi della pubblica amministrazione. La stipula della polizza, in linea peraltro con quanto già attuato presso altri Atenei ed altri Enti Pubblici, si configura quale segno concreto di supporto e vicinanza al personale da parte dell'Istituzione e del Datore di Lavoro, per favorire il benessere del personale tecnico amministrativo.

**Descrizione dell'intervento:**

- ✓ Individuare la struttura che si occupa di welfare di Ateneo, data la soppressione della UO competente
- ✓ Stipulare una polizza sanitaria per tutto il personale tecnico amministrativo

**Strutture/soggetti coinvolti:**

- ✓ Vertici Politici e Gestionali
- ✓ UO Contratti Pubblici
- ✓ Struttura competente per il Welfare

**Azioni 2023:**

- ✓ Individuazione delle competenze di Ateneo a cui affidare la gestione del welfare e il relativo sviluppo
- ✓ Stipula della polizza sanitaria per tutto il personale tecnico amministrativo

**Indicatori:**

- ✓ Provvedimenti in merito alla attivazione delle funzioni per il welfare di Ateneo, con individuazione del relativo personale dedicato
- ✓ Emanazione del Bando di Gara
- ✓ Stipula della polizza sanitaria



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

**Costi:**

- ✓ Stima di circa 250.000 euro (dato da indagine 2022) dal Fondo di Contrattazione

In attesa di riscontro, si saluta cordialmente.

Carla Sfamurri

Firmato digitalmente ai sensi D.Lgs. n. 2/2005